

Conditions d'annulations hébergement

- Aucun frais si annulation 48 h avant l'arrivée de 15 h
- À l'intérieur du 48 h jusqu'à 15 h le jour de l'arrivée, un frais de 30 % de la réservation vous sera chargé.
- En cas de non présentation, le montant en entier vous sera chargé.

Forfait motoneige

- En cas de bris, aucun frais ne sera chargé si vous annulé avant 15 h
- En cas de mauvaise température et que les sentiers sont fermés aucun frais ne sera chargé si vous annulé avant 15 h. Par contre, se sont nos sentiers qui sont nos références. Les sentiers de référence sont à partir du Lac-Édouard, de Roberval, d'Alma jusqu'au Lac-Bouchette.
 - Si vous ne pouvez-vous rendre jusque dans la région, nous vous offrons le stationnement longue durée gratuitement pour votre véhicule.

Pour toute autre information, nous vous invitons à entrer en contact avec nous au 418 348-6832.

